

Гарантійний талон

Заповнює продавець

Назва пристрою

Серійний номер пристрою

Дата виробництва

Найменування та контактні дані монтажною організацією

тел. _____

Гарантійний термін

36 місяців

(див. Гарантійні умови)

Дата продажу

Місце печатки

Заповнює покупець

Отримав повний та придатний для користування комплект продукції, а також інструкцію з експлуатації. З гарантійними умовами ознайомився(-ась) та з ними згоден(-на)

Підпис покупця

Шановний користувач,

UAB KOMFOVENT дякує Вам за Ваш вибір. Ми раді, що Ви обрали нас і намагатимемося, щоб Ви залишилися задоволені придбаним продуктом.

Для уникнення непорозумінь просимо Вас уважно ознайомитись із інструкцією з монтажу та експлуатації продукту. Також перевірте, чи вірно заповнено гарантійний талон. Гарантійний талон дійсний лише в тому випадку, коли в ньому правильно вказано марку пристрою, серійний номер, дату продажу, чіткий штамп продавця та підпис покупця. Серійний номер, зазначений у гарантійному талоні, повинен співпадати з серійним номером пристрою, якого можна знайти на наклейці на зовнішній стороні пристрою або металевій пластині, прикріпленій до рами пристрою. Забороняється дані, зазначені у гарантійному талоні, будь-яким чином змінювати – такий талон вважається недійсним. Якщо Ви в гарантійному талоні помітили будь-які помилки, повідомте про це продавця.

Цим гарантійним талоном UAB KOMFOVENT підтверджує зобов'язання, встановлені у чинному законі про захист прав споживача, виконувати вимоги споживачів у разі виявлення недоліків пристрою.

У разі виникнення будь-яких проблем, **зверніться до фірми, яка здійснила монтаж вентиляційного пристрою або здійснює технічне обслуговування, адреса та телефон якого вказані вище.** Ваша скарга буде зареєстрована опрацьована. Усі ремонтні роботи, передбачені у гарантії, будуть виконані безплатно, тобто. плата не стягуватиметься ні за запасні частини, ні за роботу. UAB KOMFOVENT може прийняти рішення чи повинні бути дефектні частини відремонтовані або замінені на нові. Для заміненних або відремонтованих частин, як і раніше, дійсна загальна гарантія на пристрій. Якщо ремонт здійснюється після закінчення терміну гарантії на пристрій, для заміненних або відремонтованих частин надається 6-місячна гарантія.

Гарантія покриває всі дефекти пристрою, що з'явилися внаслідок дефектів під час виробництва або монтажу. У разі використання пристрою в нормальних умовах, наведених нижче, **ця гарантія дійсна з дати продажу пристрою, зазначеної в цьому талоні.**

УМОВИ НОРМАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ

1. Обладнання має бути захищене від прямого контакту з водою (дощу або снігу) та впливу хімічних речовин або має бути спеціально скомплектоване для експлуатації на відкритому повітрі та/або в агресивному середовищі.
2. Температура навколишнього середовища повинна бути в межах від -30°C до +40°C (коли товщина стінки пристрою 50 мм та більше) або в межах від 0°C до + 30°C (коли товщина стінки пристрою не менше 30 мм) або в межах від + 10°C до + 30°C (коли товщина стінки пристрою менше 30 мм) , температура витяжного повітря - від + 10 ° C до + 40 ° C, відносна вологість повітря - від 20% до 80%, не конденсаційна. Співвідношення температури і вологості має перевищувати умов конденсації, тобто на стінах пристрою як усередині, так і зовні не може з'явитись конденсат.
3. При запуску обладнання в приміщеннях новобудов або відремонтованих приміщеннях в осінньо-зимовий сезон вологість витяжного повітря часто перевищує нормальні умови експлуатації, а пил будівельних матеріалів може призвести до забруднення повітряних фільтрів одразу після запуску обладнання. Перед початком експлуатації вентиляційного обладнання рекомендується висушити та провітрити приміщення.
4. Вентиляційний пристрій повинен періодично перевірятися (рекомендований інтервал – 4 місяці), має бути перевірено забруднення фільтрів та теплообмінників, частини, ремені, що рухаються. Принаймні один раз на рік обов'язково замінити повітряні фільтри (рекомендується двічі на рік – до та після опалювального сезону).
6. Рекомендується не вимикати вентиляційний пристрій, а за відсутності необхідності провітрювання його інтенсивність рекомендується зменшити до мінімуму.
7. Перед початком експлуатації вентиляційного пристрою повинно проводитися балансування системи. Перед початком експлуатації системи кондиціонування вона повинна бути випробувана кваліфікованими фахівцями, також має укладатися акт пусконаладжувальних робіт.

UAB KOMFOVENT залишає за собою право відмовитися від надання безкоштовних гарантійних послуг у тому випадку, коли не дотримуються нижче зазначених гарантійних умов.

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ

1. Гарантія не застосовується у випадках:
 - а) якщо покупець не може пред'явити належним чином заповнений гарантійний талон;
 - б) якщо були порушені правила користування пристроєм та умови, зазначені в інструкції з монтажу та експлуатації;
 - в) якщо є очевидні ознаки, що свідчать про спроби зробити некваліфікований ремонт;
 - г) при зміні конструкції пристрою;
 - д) якщо пристрій використовується не за його безпосереднім призначенням;
 - е) якщо серійний номер, що знаходиться на прикріпленій металевій пластині або наклейці, був змінений, зіпсований і його неможливо відновити;
 - ж) якщо монтаж пристрою виконано не відповідно до правил, встановлених виробником, недостатньо простору на обслуговування або пристрій змонтований у важкодоступному місці;
 - з) у випадках шуму, вібрації, зміни кольору, що з'явилися через звичайний знос пристрою або його вузол;
2. Гарантія не застосовується в таких випадках:
 - а) у разі пошкодження пристрою, викликаного неправильним транспортуванням або помилками монтажника;
 - б) за механічних пошкоджень;
 - в) при пошкодженнях, що спричинили попадання всередину пристрою сторонні предмети, матеріали, рідини або конденсат, за винятком випадків, пов'язаних з недоліками конструкції пристрою;
 - г) у разі пошкоджень, причиною появи яких є стихійні лиха, пожежа, побутові фактори, випадкові зовнішні фактори (зміна напруги в електромережі, блискавка тощо), а також нещасні випадки.
3. Послуги гарантійного обслуговування не надаються у випадках, коли необхідно замінити експлуатаційні деталі пристрою (фільтри, запобіжники).
4. Підготовчі роботи, необхідні для доступу до пристрою та виконання його якісного ремонту, такі як демонтаж меблів, стін, перегородок, стель, повітроводів, сантехніки, обладнання іншого виробника або винесення сторонніх предметів не розглядаються як гарантійні, тому представник UAB KOMFOVENT має право відмовитися від їх виконання чи компенсації.
5. Гарантія не поширюється у разі протікання додаткових рідин вентиляційних систем або систем кондиціонування, таких як рідини теплообмінників, холодоагенти (фреон) тощо.
6. Гарантія не поширюється на додаткові збитки, пов'язані з несправністю пристрою, такі як збитки, транспортні витрати, телефонні дзвінки, проживання, особистий або з бізнесом пов'язаний збиток, втрата зарплати або доходу.
7. UAB KOMFOVENT не бере на себе відповідальності за шкоду, заподіяну продукцією UAB KOMFOVENT людям, домашнім тваринам або приватній власності, якщо причина такої шкоди – недотримання правил та умов користування, монтажу пристроїв, навмисне або необережне використання користувачів або третіх осіб.

Оскільки велика увага приділяється якості продукції, ми завжди будемо вдячні за ваші зауваження, відгуки чи пропозиції щодо покращення технічних та експлуатаційних властивостей пристроїв.